

Pracownik obsługi hotelowej

Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK): CZWARTY



KWALIFIKACJE

HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Kształcenie w zawodzie *PRACOWNIK OBSŁUGI HOTELOWEJ* odbywa się:

- w trzyletniej branżowej szkole pierwszego stopnia;
- na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.

GŁÓWNE ZADANIA I CZYNNOCI ZAWODOWE

Absolwent szkoły prowadzącej kształcenie w zawodzie pracownik obsługi hotelowej powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie kwalifikacji HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie:

- 1) utrzymywania czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie;
- 2) przygotowywania i podawania śniadań;
- 3) organizowania usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

- komunikatywność;
- spostrzegawczość;
- kreatywność;
- cierpliwość;
- życzliwość i otwartość;
- subtelność;
- dokładność;
- odporność emocjonalna;
- wysoka kultura osobista;
- samodzielność;
- asertywność;
- podzielność uwagi;
- umiejętność szybkiego nawiązywania kontaktu;
- gotowość do pracy w szybkim tempie;
- łatwość przechodzenia z jednej czynności do drugiej;
- wytrzymałość na długotrwały wysiłek fizyczny;
- gotowość do tworzenia i podtrzymywania sieci kontaktów z klientami;
- zainteresowania menedżerskie;
- zdolność radzenia sobie z emocjami klientów i presją otoczenia;
- gotowość do pracy w różnych warunkach środowiskowych.

WARUNKI PRACY

Będziesz pracować:

- przeważnie indywidualnie, ale również zespołowo;
- w bezpośrednim kontakcie z ludźmi;
- mając nienormowany czas pracy zależny od jej specyfiki, o każdej porze dnia i w każdy dzień (czasem bez wykluczania świąt);
- w zmiennych warunkach, w pomieszczeniu zamkniętym, czasem na zewnątrz.

MOŻLIWOŚCI PRACY W ZAWODZIE

Możesz pracować między innymi:

- w hotelach, pensjonatach i motelach;
- w zajazdach, gościńcach, schroniskach, kwaterach prywatnych;
- w domach wypoczynkowych i ośrodkach SPA;
- w ośrodkach wypoczynkowych i sanatoriach;
- w biurach podróży, agencjach turystycznych i centrach informacji turystycznej;
- na promach, na kolej, w komunikacji lotniczej.

ŚCIEŻKI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE PRACOWNIK OBSŁUGI HOTELOWEJ

ŚCIEŻKA DLA ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH



ŚCIEŻKI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE PRACOWNIK OBSŁUGI HOTELOWEJ

ŚCIEŻKA DLA ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PONADPODSTAWOWYCH I OSÓB DOROSŁYCH

KWALIFIKACYJNY KURS ZAWODOWY

w zakresie kwalifikacji
HGT.03. Obsługa gości w obiekcie
świadczącym usługi hotelarskie
oraz zdanie egzaminu zawodowego
z zakresu tej kwalifikacji